

Responsable des Opérations (H/F)

Infos sur l'emploi

- 🕒 **Date de publication :** 01 mars 2024
- 🕒 **Taux d'activité :** 100%
- 🕒 **Type de contrat :** Durée indéterminée
- 🕒 **Télétravail :** Possible 10%
- 🕒 **Lieu de travail :** Vevey
- 🕒 **Référence :** COO_0425

À propos d'Alpicapture

Alpicapture SA est une entreprise spécialisée dans la digitalisation immersive pour divers secteurs, dont l'automobile, l'immobilier et la santé. Nous réalisons des captures 3D de haute qualité et assurons une post-production centralisée en Suisse. Nos solutions personnalisées permettent à chaque secteur de bénéficier d'une présentation unique et optimisée, tout en maintenant une efficacité opérationnelle et une excellence constante.

Votre domaine d'activité

En tant que **Responsable des Opérations**, vous superviserez l'ensemble du cycle opérationnel : planification, contrôle qualité, logistique du matériel et, de façon cruciale, la formation de nos Business Partners capture. Vous jouerez un rôle déterminant dans l'optimisation des processus pour garantir la satisfaction client.

Principales responsabilités

1. Pilotage de la Production

- Coordonner les projets clients (de la demande initiale jusqu'à la livraison finale), établir le calendrier et répartir les ressources (Virtual Tour Team, 3D & Plans).
- Contrôler la qualité de chaque rendu avant validation, s'assurer du respect des délais convenus.

2. Logistique du Matériel

- Gérer l'envoi et le retour des drones, caméras 360 et scanners, contrôler la maintenance et l'inventaire.
- Veiller à la disponibilité des équipements pour les Business Partners sur le terrain.

3. Formation & Processus

- Élaborer des supports de formation clairs (protocoles de capture, check-lists) pour les BP.
- Mettre en place, animer et suivre les formations, superviser la montée en compétence des nouveaux venus.

4. Amélioration Continue & Collaboration

- Identifier les axes d'optimisation (workflows, outils de suivi, systèmes d'automatisation).
- Coopérer avec la direction pour valider et implémenter ces évolutions, notamment sur la plateforme de post-production.
- Suivre des indicateurs clés (délais, qualité, satisfaction client), préparer des rapports réguliers à la direction.

5. Coordination des Projets : Planifier les mandats clients, affecter les ressources internes et externes, mesurer la performance.

Profil recherché

- Expérience confirmée en **gestion d'opérations**, supply chain ou coordination de projets dans un environnement technique.

- Excellentes capacités rédactionnelles pour formaliser les procédures et concevoir des supports de formation.
- Rigueur et méthode, avec un sens affirmé de la qualité et de la satisfaction client.
- Compétences de communication solides, en français et anglais courants.
- Aptitude à travailler avec des équipes pluridisciplinaires (graphistes, techniciens) et à mener un rôle opérationnel au quotidien.

Ce que nous offrons

- Un **rôle clé** dans la consolidation de notre excellence opérationnelle.
- **Environnement startup** : Hiérarchie courte, réactivité, innovation permanente.
- **Tech de pointe** : drones, photogrammétrie, modélisation 3D, réalité virtuelle.
- **Package attractif** : salaire + conditions modulables selon votre expérience.

Candidature

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à : hr@alpcapture.com

